

## Poučení o uplatnění práva kupujícího na odstoupení od kupní smlouvy.

Prodávající: Kvety.sk s.r.o., se sídlem Kriváň 351, 962 04 Kriváň, Slovenská republika

Kupující: Je osoba, která při uzavírání a plnění kupní smlouvy nejedná v rámci předmětu své obchodní činnosti nebo jiné podnikatelské činnosti.

Adresát: osoba, kterou kupující při uzavírání kupní smlouvy uvede jako oprávněnou převzít zboží.

## Právo na odstoupení od kupní smlouvy

Kupující je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu v souladu s ust. § 7 a násl. Zákona čj. 102/2014 Sb. o ochraně spotřebitele při prodeji na dálku (dále jen „Zákon o ochraně spotřebitele při prodeji na dálku“) ve lhůtě 14 dnů. Lhůta pro odstoupení od smlouvy počíná běžet dnem převzetí zboží. Odstoupit od kupní smlouvy může kupující jednoznačným prohlášením a to:

**a)** webovým formulářem pro odstoupení od kupní smlouvy, který kupující může najít na [www.floelivery.cz](http://www.floelivery.cz) v sekci Reklama.

**b)** formulářem na odstoupení od kupní smlouvy, který je součástí tohoto poučení. Vyplněný formulář může kupující zaslat na e-mailovou adresu [info@floelivery.cz](mailto:info@floelivery.cz). Lhůta pro odstoupení od kupní smlouvy je zachována, pokud kupující zašle oznámení o uplatnění práva na odstoupení od kupní smlouvy před tím, než uplyne lhůta pro odstoupení od kupní smlouvy.

## Důsledky odstoupení od kupní smlouvy

V případě, že kupující odstoupí od kupní smlouvy, prodávající je povinen vrátit kupujícímu všechny platby, které kupující uhradil prodávajícímu v souvislosti s uzavřenou kupní smlouvou, zejména kupní cenu zboží a nákladů spojených s doručením zboží adresátovi. To se nevztahuje na dodatečné náklady, pokud si kupující zvolil jiný druh doručení, než je nejlevnější běžný způsob, který prodávající nabízí. Platby prodávající vrátí kupujícímu bez zbytečných odkladů nejpozději do 14 dnů ode dne doručení oznámení o odstoupení od kupní smlouvy. Úhrada se uskuteční stejnou cestou, jakou platbu realizoval kupující. Platba za zboží se vrací až po doručení vráceného zboží zpět prodávajícímu na jeho adresu.

## Vrácení zboží

Při vrácení zboží, je kupující povinen zaslat zboží na adresu: Kvety.sk s.r.o., Kriváň 351, 962 04 Kriváň. Zásilky na dobírku prodávající nepřebírá.

Kupující je povinen doručit prodávajícímu zboží kompletní včetně kompletní dokumentace, nepoškozené, podle možnosti v originálním obalu a nepoužívané. V případě, že kupující doručí prodávajícímu zboží, které je používáno, poškozeno nebo neúplné, zavazuje se kupující uhradit prodávajícímu:

hodnotu, o kterou se snížila hodnota zboží ve smyslu ust. § 457 občanského zákoníku ve skutečné výši, náklady, které vznikly prodávajícímu v souvislosti s opravou zboží a jeho uvedením do původního stavu.

Kupující je povinen uhradit prodávajícímu náhrady nejvíce ve výši rozdílu mezi kupní cenou zboží a hodnotou zboží v době odstoupení odkupní smlouvy.

Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, jejímž předmětem jsou:

- a)** prodej zboží uzavřeného v ochranném obalu, které není vhodné vrátit z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů a jehož ochranný obal byl po dodání porušen (např. rozbalené dezerty nebo vůně),
- b)** prodej zboží zhotoveného podle zvláštních požadavků spotřebitele, zboží vyrobeného na míru nebo zboží určeného zvlášť pro jednoho spotřebitele (kytice z řezaných květin, věnování s textem podle zadání kupujícího nebo s fotografií dodanou kupujícím).

## Formulář pro odstoupení od kupní smlouvy

V případě, že si přejete odstoupit od kupní smlouvy, prosím, vyplňte a zašlete tento formulář.

Prodávající: Kvety.sk s.r.o., IČO: 36641715, Kriváň 351, 96204 Kriváň, Slovenská republika, telefon: +420 210 012 018, e-mail: [info@floelivery.cz](mailto:info@floelivery.cz)

### Kupující:

Tímto oznamuji, že odstupuji od této kupní smlouvy:

**Číslo objednávky:** \_\_\_\_\_

**Datum vystavení objednávky:** \_\_\_\_\_

**Jméno a příjmení kupujícího:** \_\_\_\_\_

**E-mailová adresa kupujícího:** \_\_\_\_\_

**Adresa doručení:** \_\_\_\_\_

**Číslo účtu / kód banky:** \_\_\_\_\_

**Důvod odstoupení (nepovinné):** \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_